

Fecha: _____

Formulario de solicitud de servicio

 Persona que solicita la modificación: Titular Apoderado (anexar poder)

Nombre o razón social: _____

Nombre del representante: _____

Documento de identidad y/o RNC: _____

Teléfono: _____ Dirección del servicio contratado: _____

Referencia de ubicación: _____

Correo electrónico: _____ Número de contrato: _____

Seleccionar el tipo de servicio que desea recibir:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cambio de tipo de contrato*
(Postpago - Prepago) | <input type="checkbox"/> Reclamo por error factura | <input type="checkbox"/> No recibe factura |
| <input type="checkbox"/> Cambio de tipo de contrato
(Prepago - Postpago) | <input type="checkbox"/> Reclamo de alto consumo | <input type="checkbox"/> Cancelación de contrato* |
| <input type="checkbox"/> Variación de potencia
(Disminución o aumento) | <input type="checkbox"/> Reclamo por daño a equipo | <input type="checkbox"/> Cambio modalidad recepción de factura (correo electrónico, mensaje de texto SMS o cualquier otro medio digital)** |
| Potencia solicitada: _____ | <input type="checkbox"/> Cambio de titularidad* | <input type="checkbox"/> Reporte de avería |
| <input type="checkbox"/> Actualización de contrato
(Correo electrónico, teléfono, etc.) | Nombre del nuevo titular: _____ | |
| <input type="checkbox"/> Traslado de servicio | Documento de identidad: _____ | |

Nota: Anexar documentos correspondientes a persona física o jurídica.

Nueva dirección: _____

* En caso de que su solicitud corresponda a cambio de postpago a prepago, cambio de titularidad o cancelación de contrato usted deberá efectuar cualquier pago pendiente, correspondiente (o no) a última lectura, dentro de las 48 horas laborables subsiguientes a la presente solicitud. En caso contrario, su solicitud no se hará efectiva.

** El titular del suministro autoriza a la empresa a remitir por vía electrónica (correo electrónico, mensaje de texto SMS o cualquier otro medio digital) las facturas generadas por concepto de suministro de energía eléctrica o de telecomunicaciones.

 Comentarios:

Firma titular actual o apoderado

Firma nuevo titular (si aplica)

Agente atención al cliente

Código: FOR-CMC-002

Versión: 2

Fecha: 15.05.2020

Página: 1 de 1